

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública**

### **E06-P14 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora del procedimiento P14**

<b>P14 PROCEDIMIENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA</b>			
<b>Evidencias</b>			
E01-P14 Check-List web del Centro/Título			
E02-P14 Informe provisional de seguimiento de la DEVA-AAC			
E03-P14 Documento respuesta a las recomendaciones			
E04-P14 Informe de resultados de los indicadores propuestos			
E05-P14 Informe de satisfacción de los grupos de interés			
<b>Indicadores (E04-14)</b>			
<b>IN62</b>	Grado de cumplimiento de información pública	<b>Puntuación</b>	<b>100</b>
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados en el procedimiento de información pública) (E05-14)</b>			
<b>Encuesta de opinión del alumnado sobre el título (EN-13). Nivel de satisfacción sobre:</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Item 13:</b> La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título.....			<b>3,0</b>
<b>Encuesta de opinión profesorado sobre el título (EN-14). Nivel de satisfacción sobre:</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Item 13:</b> La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título.....			<b>-</b>
<b>Encuesta de opinión del PAS sobre el título (EN-15). Nivel de satisfacción sobre:</b>			<b>Puntuación</b>
<b>Item 6:</b> La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título).....			<b>4,1</b>
<b>COMENTARIOS:</b>			

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública

Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

Aspectos a valorar (a modo de ejemplo)

El proceso de información pública es pertinente y adecuado

Los destinatarios de la información están definidos adecuadamente

La difusión de la información es adecuada

La información pública es considerada de utilidad para los grupos de interés

COMENTARIOS:

Puntos fuertes:

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DIRECTRIZ 7: CÓMO EL CENTRO PUBLICA LA INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES  
P14 -Procedimiento de información pública**

**Puntos débiles:**

**Propuestas de mejora:**

**Temporalización**

**Responsable**

**NO OLVIDAR LAS PROPUESTAS DE MEJORA (EL CONJUNTO DE PROPUESTAS DE MEJORA DERIVADAS DEL TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA CONFIGURAN EL PLAN ANUAL DE MEJORA DEL TÍTULO)**